

平成24年度沖縄市社会福祉協議会

## 事業実績報告書

<b>I . 会議の開催・運営並びに福祉推進事業の実施</b>	<b>2頁</b>
<b>II . 各種福祉人材養成事業の実施</b>	<b>4頁</b>
<b>III . 関係機関団体との連絡調整および関係事業への参加・協力</b>	<b>5頁</b>
<b>IV . 調査並びに福祉対策活動の実施</b>	<b>7頁</b>
<b>V . 啓発宣伝活動の実施</b>	<b>10頁</b>
<b>VI . 赤い羽根共同募金運動の実施</b>	<b>11頁</b>
<b>VII . 受託事業並びに補助事業の実施</b>	<b>11頁</b>
<b>VIII . 福祉バス及び福祉機器材貸付事業の実施</b>	<b>17頁</b>
<b>IX . 各種研修会等への派遣</b>	<b>18頁</b>
<b>X . 日常生活自立支援事業の実施</b>	<b>18頁</b>
<b>X I . 福祉サービス苦情解決事業の実施</b>	<b>21頁</b>
<b>X II . 法人後見受任事業の実施</b>	<b>21頁</b>
<b>X III . 市民後見推進事業の実施</b>	<b>26頁</b>
<b>X IV . 高齢者居住サポートモデル事業の実施</b>	<b>28頁</b>
<b>-別 表-</b>	<b>29頁</b>
<b>-月別行事経過表-</b>	<b>37頁</b>

## Ⅰ . 会議の開催・運営並びに福祉推進事業の実施

### (1) 理事会・評議員会・監査の実施

#### 監 査

期 日；平成24年5月17日

場 所；沖縄市社会福祉センター 監事；2名

#### 第1回理事会

期 日；平成24年4月1日

場 所；沖縄市社会福祉センター（2階 集会室） 出席者；11名

協議題；議案第1号 正副会長の互選について

議案第2号 副会長の職務代理について

議案第3号 正副会長の職務代理について

#### 第1回正副会長会

期 日；平成24年5月22日

場 所；沖縄市社会福祉センター（2階 集会室）

協議題；1 平成23年度事業実績報告書について

2 平成23年度一般会計収支計算書について

3 平成24年一般会計第1回資金収支補正予算書（案）について

4 沖縄市社会福祉協議会理事及び評議員選任規程の改正（案）について

5 沖縄市社会福祉協議会臨時職員の任用、給与、服務及び勤務条件等に関する規則の改正（案）について

6 理事の選任（案）について

7 評議員の選出（案）について

#### 第2回理事会

期 日；平成24年5月24日

場 所；沖縄市社会福祉センター（2階 集会室） 出席者；11名（書面評決者3名）

協議題；議案第1号 平成23年度事業実績報告書について

議案第2号 平成23年度一般会計収支計算書について

<監査報告>

議案第3号 平成24年度一般会計第1回資金収支補正予算書（案）について

議案第4号 沖縄市社会福祉協議会理事及び評議員選任規程の改正（案）について

議案第5号 沖縄市社会福祉協議会臨時職員の任用、給与、服務及び勤務条件等に関する規則の改正（案）について

議案第6号 評議員の選出（案）について

#### 第1回評議員会

期 日；平成24年5月24日

場 所；沖縄市福祉文化プラザ2階ホール 出席者；36名

協議題；議案第1号 平成23年度事業実績報告書について

議案第2号 平成23年度一般会計収支計算書について

<監査報告>

議案第3号 平成24年度一般会計第1回資金収支補正予算書（案）について

議案第4号 沖縄市社会福祉協議会理事及び評議員選任規程の改正（案）について

議案第5号 沖縄市社会福祉協議会臨時職員の任用、給与、服務及び勤務条件等に関する規則の改正（案）について

議案第6号 理事の選出（案）について

## 第2回正副会長会

期 日；平成25年3月15日

場 所；沖縄市社会福祉センター（2階 ゆい工房）

協議題；1 理事の選任（案）について

2 評議員の選任（案）について

3 平成24年度一般会計第2回資金収支補正予算書（案）について

4 沖縄市社会福祉協議会定款変更（案）について

5 沖縄市社会福祉協議会事務局規程の変更（案）について

6 沖縄市社会福祉協議会報酬及び費用弁償に関する規程の変更（案）について

7 沖縄市社会福祉協議会経理規程の変更（案）について

8 平成25年度事業計画（案）について

9 平成25年度一般会計資金収支予算書（案）について

10 評議員の選出（案）について

## 第3回理事会

期 日；平成25年3月26日

場 所；沖縄市社会福祉センター（2階 集会室） 出席者；13名（書面評決者3名）

協議題；議案第1号 評議員の選任（案）について

議案第2号 平成24年度一般会計第2回資金収支補正予算書（案）について

議案第3号 沖縄市社会福祉協議会定款変更（案）について

議案第4号 沖縄市社会福祉協議会事務局規程の変更（案）について

議案第5号 沖縄市社会福祉協議会報酬及び費用弁償に関する規程の変更（案）について

議案第6号 沖縄市社会福祉協議会経理規程の変更（案）について

議案第7号 平成25年度事業計画（案）について

議案第8号 平成25年度一般会計資金収支予算書（案）について

議案第9号 沖縄市社会福祉協議会評議員の選出（案）について

## 第2回評議員会

期 日；平成25年3月26日

場 所；沖縄市中央公民館 出席者；31名

協議題；議案第1号 理事の選任（案）について

議案第2号 平成24年度第一一般会計第2回補正予算書（案）について

議案第3号 沖縄市社会福祉協議会定款変更（案）について

議案第4号 沖縄市社会福祉協議会報酬及び費用弁償に関する規程の変更（案）について

議案第5号 平成25年度事業計画（案）について

議案第6号 平成25年度一般会計資金収支予算書（案）について

## （2）社会福祉大会の運営

### 第1回 大会運営委員会

期 日；平成24年9月28日（金）

場 所；沖縄市社会福祉センター（2階 集会室）

協議題；議案第1号 第29回沖縄市社会福祉大会開催要綱（案）について

議案第2号 第29回沖縄市社会福祉大会宣言（案）について

### 第1回 大会表彰委員会

期 日；平成24年11月6日（火）

場 所；沖縄市社会福祉センター（2階 会議室①）

協議題；議案第1号 正副委員長の選任について

議案第2号 表彰審査について

## 第29回 沖縄市社会福祉大会の開催

期 日；平成24年11月30日（金）

場 所；沖縄市民小劇場あしびなー（コリンザ3階）

出席者；約200名

内 容；式典の部

### 1. 表彰・感謝状贈呈 ⇒実績の推移は「参考資料」のデータ①参照（別冊1頁）

■第29回 沖縄市社会福祉大会被表彰者 合計69名（団体含）

①特別功労者 19名（団体含）

②社会福祉事業永年勤続功労者 48名

③優良社会福祉団体 該当者なし

④模範自立更生者 2名

■赤い羽根共同募金運動感謝状 合計20名（団体含）

①個人募金の部 3名

②法人・団体募金の部 5名

③職域募金の部 12名

### 2. 大会宣言

■第2部 記念フォーラム

◆テーマ：「地域のみinnで考える！

～障がい者が安心して生活できる地域とは…？～

◆講 演：「障がい者が安心して生活できる地域とは…」

講師：沖縄大学 人文学部 福祉文化学科 教授 西尾敦史 氏

◆フォーラム：「地域のみinnで考える！

～障がい者が安心して生活できる地域とは…？～

コーディネーター： 西尾敦史 氏

報告者：平田聖人氏（相談支援事業所きなり準備室長

兼 沖縄市障がい者福祉協会副理事長）

伊佐桂子氏（NPO法人 SUNS'コミュニティ代表）

島 和也氏（支援センターおきなわ所長）

## II. 各種福祉人材養成事業の実施

### (1) 島マス記念塾の運営

島マス記念塾2012年度第20期入塾式

期 日；平成24年4月9日

場 所；沖縄市社会福祉センター・会議室 出席者；約80名

内 容；①入塾式⇒講師紹介、塾生紹介・代表あいさつ等

②懇親パーティー（後援会及び塾友会主催事業）

第1回島マス記念塾塾務会 18:00～19:30

期 日；平成24年5月31日

場 所；沖縄市社会福祉センター 出席者；5名及び事務局

内 容；①フォローアップ事業の助成金交付について

第2回島マス記念塾塾務会 18:00～20:00

期 日；平成24年9月25日

場 所；沖縄市社会福祉センター 出席者；6名

内 容；島マス記念塾の20周年記念事業について

第3回島マス記念塾塾務会 18:00～20:00

期 日；平成24年11月19日  
場 所；沖縄市社会福祉センター 出席者；6名  
内 容；①島マス記念塾第21期生の募集について  
②島マス記念塾の20周年記念事業について

#### 第4島マス記念塾塾務会 18:00～19:30

期 日；平成25年3月5日  
場 所；沖縄市社会福祉センター 出席者；6名  
内 容；①第20期生の卒塾認定について  
②第20期生の卒塾式について  
※在塾生26名中、厳正なる書類選考の結果、20名を今期卒塾生として認定した。  
男性9名、女性11名。  
⇒実績の推移は「参考資料」のデータ②参照（別冊1頁）

#### 島マス記念塾2013年度第21期生入塾説明会

期 日；平成25年3月7日  
場 所；沖縄市社会福祉センター会議室 出席者；13名  
内 容；①募集要項の説明  
②質疑応答、他

#### 島マス記念塾2012年度第20期卒塾式

期 日；平成25年3月13日  
場 所；沖縄市社会福祉センター集会室 出席者；約90名  
内 容；卒塾式 塾是・塾訓斉唱、塾務報告、卒塾証書授与式辞・来賓祝辞、卒塾記念メッセージ等

※講義の状況は、本冊別表1参照（本文29頁）

※卒塾生名簿は、本冊別表2参照（本文29頁）

## (2) 社会福祉実習生受け入れ協力

### 1. 社会福祉援助技術現場実習

<琉球大学>

島尻なつみ（人間科学科3年次）平成24年8月13日～8月31日（12日間・90時間）

## Ⅲ. 関係機関団体との連絡調整および関係事業への参加・協力

### (1) 沖縄市民生委員児童委員協議会

- ①生活福祉資金貸付に関する指導援助
- ②共同募金に関する連絡調整
- ③笑顔宅配サービスに関する調査及び連絡調整
- ④単位民児協定例会及び市民児協役員会等における連絡調整及び支援
- ⑤民生委員児童委員業務(活動)への支援
- ⑥市民児協各種事業への参加・協力

### (2) 各ボランティアグループ・団体

- ①各種行事、研修会等に関する連絡調整
- ②組織運営に関する連絡調整及び指導助言、派遣事業等に関する連絡調整

※ボランティア団体一覧簿は、本冊別表3参照（本文34頁）  
⇒実績の推移は「参考資料」のデータ③参照（別冊2頁）

### （3）自治会及び婦人会

- ①社協会費に関する連絡調整
- ②共同募金運動に関する連絡調整
- ③歳末たすけあい 援護金支給に係る低所得者世帯の調査依頼
- ④小地域ネットワーク事業に関する連絡調整
- ⑤SOSブザー事業に関する連絡調整

### （4）中部地区社会福祉協議会連絡協議会

- ①会長・事務局長部会への参画
- ②福祉推進部会への参画
- ③ボランティア部会への参画
- ④庶務部会への参画

### （5）沖縄県社会福祉協議会（関連機関団体）

- ①沖縄県共同募金会監事として運営に参画
- ②沖縄県共同募金会理事会・評議員会への参画
- ③主催行事への参加協力

### （6）行政機関

- ①補助事業、委託事業に関する連絡調整
- ②沖縄市障がい者自立支援協議会への参画
- ③沖縄市要保護児童対策地域協議会への参画
- ④沖縄市高齢者虐待防止ネットワーク委員会への参画
- ⑤沖縄市高齢者の生きがいと健康づくり推進会議への参画
- ⑥第29回沖縄市社会福祉大会に関する連絡調整
- ⑦沖縄市次世代育成支援対策推進協議会参画
- ⑧沖縄市東部海浜リゾート開発推進協議会への参画
- ⑨地域づくり団体沖縄県協議会への参画
- ⑩おきなわマラソンへのボランティアの派遣
- ⑪中部地区保健医療協議会への参画
- ⑫きじむなフェスティバルへの協力
- ⑬沖縄市福祉のまちづくり推進懇話会への参画
- ⑭沖縄市民憲章推進協議会への参画
- ⑮その他関連事業に関する各種調査研究及び連絡調整

### （7）各種福祉施設・団体並びに地域福祉、在宅福祉に関する連絡調整

- ①福祉施設・団体主催行事へのボランティア派遣（紹介）
- ②主催行事への参加協力、支援

### （8）福祉関係団体交流事業の実施

- ①年始あいさつ会  
期 日：平成25年 1月 4日（金） 15：30～17：00  
場 所：レストランうりずん 参加者：206名

## IV. 調査並びに福祉対策活動の実施

### (1) 各種調査の実施

#### ①歳末たすけあい 援護金支給に係る低所得者世帯の調査

期 間；平成24年11月5日～12月7日  
 対象者；市内に在住する生活保護世帯以外の低所得者世帯  
 調査員；自治会長、民生委員児童委員  
 調査結果； 245世帯

### (2) 要援護世帯への援護活動の実施

#### ＜1＞生活福祉資金貸付制度

##### ①相談・貸付件数及び貸付実績 ⇒実績の推移は「参考資料」のデータ④参照（別冊2頁）

資金区分	相談件数	貸付件数	貸付決定額	内 容
福祉資金	984	8	6,492,000	療養・自動車購入・転宅・年金未納分の費用貸付
教育支援資金	400	9	9,050,000	大学等への進学費用貸付
総合支援資金	1,017	39	9,656,485	失業者等への貸付
緊急小口資金	897	63	3,151,000	一時的困窮世帯への貸付
臨時特例つなぎ資金	87	2	200,000	住宅喪失者への貸付
合 計	3,399	121	28,479,485	

##### ②沖縄市生活福祉資金事務局審査会の開催

審査員 事務局長、担当職員  
 審査会 51回 承認件数 47件

##### ③沖縄市生活福祉資金貸付推進事業の実施 ⇒実績の推移は「参考資料」のデータ⑤参照（別冊2頁）

#### ＜ア＞ 実態把握

- ・滞納世帯の整理

#### ＜イ＞ 広報活動の強化

- ・貸付時における民生委員、連帯借受人、連帯保証人の立合の義務化と制度説明の励行
- ・ライフライン（電気・ガス・水道）業者、市内不動産業者への相談窓口の案内

#### ＜ウ＞ 援助活動の強化

- ・個別相談 62件
- ・償還相談会の開催  
平成24年6月14日～15日（対象世帯28件、相談14件）
- ・戸別訪問指導の展開（県社協担当職員2名参加）  
平成24年7月18日～20日（対象世帯173件）

#### ＜エ＞ ネットワークの確立

- ・ハローワーク、市担当課との連携強化
- ・関係機関団体等との連携

#### ＜オ＞ 各種研修会の実施、参画

- ・市民協及び単位民協における研修会や定例会での制度説明会等の実施

#### ＜2＞歳末たすけあい運動の実施及び配分金の支給

⇒実績の推移は「参考資料」のデータ⑥参照（別冊2頁）

実施期間；平成24年12月1日から約1ヵ月間

募金総額	6,453,212円	本年度実績4,430,838円 前年度繰越2,022,374円
------	------------	------------------------------------

配分先	配分金	件数
歳末義援金	3,626,000円	245世帯
法外援護費	203,437円	12世帯
島マス記念塾	680,000円	
小計	4,509,437円	
配分調整額	1,943,876円	県共同募金会へ(繰越金)
合計	6,453,212円	

※歳末助け合い預託物品の配分について

寄贈：ドリンク8ケース、ぜんざい5箱<明治乳業株>

配分先：生活困窮世帯（高齢者20世帯、一般困窮者40世帯）

### (3) 各関係団体へ団体育成資金の援助

番号	団体名	金額
1	沖縄市老人クラブ連合会	400,000円
2	沖縄市老人クラブ連合会友愛訪問チーム(30)	300,000円
3	沖縄市手をつなぐ育成会	300,000円
4	沖縄市民生委員児童委員協議会	800,000円
5	沖縄市青少年育成市民会議	100,000円
6	沖縄市赤十字奉仕団	100,000円
7	沖縄市更生保護女性会	50,000円
8	沖縄市婦人連合会	350,000円
9	沖縄市自治会長協議会	200,000円
10	手話サークル沖の会	50,000円
11	手話サークル手の会	50,000円
12	自治会37箇所	619,000円
13	沖縄市母子寡婦福祉会	141,286円
	合計	3,467,286円

### (4) 法外援護緊急対策の実施 ⇒実績の推移は「参考資料」のデータ⑦参照(別冊3頁)

援助申請件数 96件  
 援助給付件数 96件  
 支給金額 122,119円(9件)  
 立替金額 515,268円(44件)  
 フードバンク 290.4kg支給(43件)

申請理由別状況(重複あり)

当座の生活費 47件 公共料金滞納分費用4件 その他2件  
 食料支援 43件

### (5) 第29回沖縄市福祉まっりの開催

日時；平成24年10月21日(日)午前10時～午後5時(※台風接近により順延、1日開催)

場所；沖縄市美里公園

まつり参観者；約8,600人

	催し物	内容
1	福祉団体活動発表・展示即売会	市内福祉施設団体、ボランティア39団体が出展
2	特設ステージ	福祉団体・おきぼらんシーゾーステージ、



		MOD ‘S野外ライブ
3	フードドライブコーナー	市内自治会・学校・福祉団体へ呼びかけて実施。
4	ふれあい動物園	(財)こども未来ゾーンによるミニ移動動物園
5	レクリエーションコーナー	コザレクリエーション協会、ボランティアグループGOGO! HEAVENにより実施

## (6) 第21回ふくふく童話大賞の実施

### ①ふくふく童話募集及び童話集の配布

募集期間：平成24年 4月24日～7月 2日

応募総数：53編

審査会期日：平成24年7月20日（1次審査会）、平成24年8月10日（2次審査会）

童話贈呈式期日：平成25年4月（沖縄市教育長室）

※私立保育園・市立幼稚園・小学校・市立図書館・福祉施設等へ合計210冊を寄贈。

### ②ふくふく童話大賞「表彰式」の開催

期 日：平成24年8月22日（水）午後7時～9時

場 所：沖縄市福祉文化プラザホール 参加者：50名

作品名：優秀賞「やんばるの森のハブ君」 佐藤允美・作

奨励賞「さっきは、ごめんね」 島尻勤子・作

奨励賞「スーパードッグ ブルース」 伊礼健一・作

### ③ふくふく童話募集大賞さし絵コンクールの開催

募集期間：平成24年11月30日～1月15日

応募総数：30編

審査会期日：平成25年1月17日 午後6時30分

場所：沖縄市福祉文化プラザホール

受賞者：五十井彩貴氏（童話集のさし絵を担当）

### ④ふくふく童話大賞「朗読会」の開催

開催期日；平成25年3月24日（日）午後1時～2時

開催場所；くすぬち平和文化館ホール

出演者；田久保諭（琉球放送）、宮城麻里子（フリー）、宮城さつき（フリー）、真栄城栄子（くすぬち平和文化館主宰・紙芝居）、宮島真一（ラジオDJ・司会）

来場者；40名

## (7) 寝たきり長寿者笑顔宅配サービス（ミニミニホームコンサート）の実施

満65歳以上の寝たきり高齢者に対して（希望者）、プロの民謡歌手を派遣し、ホームコンサートを実施した。

①笑顔宅配運営委員；2名（前川守賢氏、饒辺愛子氏）

②運営委員会；第1回 平成24年7月19日（火） 場所：だいこんの花

第2回 平成25年2月21日（木） 場所：だいこんの花

③ホームコンサートの実施状況

第1回 平成24年8月16日 2世帯

第2回 平成24年8月23日 3世帯

合 計 5世帯 ⇒実績の推移は「参考資料」のデータ⑧参照（別冊3頁）

## V. 啓発宣伝活動の実施

- ①社協だよりの発刊
  - ・発刊数；2回（9月・3月）
  - ・発行部数；9月 37,700部、3月 37,700部
  - ・配布先；沖縄市内各世帯（自治会を通して）、各関係機関団体他
- ②社協案内の発刊
  - ・回数；1回（6月）
  - ・発行部数；600部
  - ・配布先；社協会員、各関係機関団体、民生委員、社会福祉実習生他
- ③赤い羽根共同募金運動チラシ配布
  - ・回数；1回（9月～10月）
  - ・部数；52,000部
  - ・配布先；沖縄市内各世帯（自治会を通して）、企業、各福祉施設団体他
- ④歳末たすけあい運動チラシ配布
  - ・回数；1回（12月）
  - ・部数；36,700部
  - ・配布先；沖縄市内各世帯（自治会を通して）、企業、各福祉施設団体他
- ⑤社協会員に関するチラシの配布
  - ・回数；1回
  - ・部数；38,000部
  - ・配布先；沖縄市内各世帯（自治会を通して）、事業所等
- ⑥島マス記念塾第20期生募集要項（パンフ）
  - ・回数；1回（1～3月時）
  - ・部数；パンフ 1,200部
  - ・配布先；沖縄市内及び中部地区主要事業所等
- ⑦福祉まつり案内パンフ・チラシ・ポスターの配布
- ⑧手話奉仕員養成入門講座の受講生募集チラシの配布
  - ・回数；1回（4月～5月時）
  - ・部数；（チラシ 37,700枚）
  - ・配布先；沖縄市内世帯配布、市内主要施設等  
社協・市ホームページ等掲載
- ⑨福祉サービス苦情解決事業（事務所内に苦情要望受付を設置、社協案内に掲載）
- ⑩ボランティア求人情報の配布（随時）
- ⑪沖縄市社会福祉協議会の案内（冊子） 600部作成
- ⑫発達障がい児サポーター養成講座の受講生募集チラシの配布
  - ・回数；1回
  - ・部数；（チラシ 3,500枚）（ポスター300枚）
  - ・配布先；沖縄市内自治会、小中学校、市内主要施設等社協・市ホームページ掲載
- ⑬成年後見制度関連冊子 『親のための後見ハンドブック』配布（随時）
- ⑭成年後見制度関連パンフレット（発刊：最高裁判所、リーガルサポート）配布（随時）
- ⑮高齢者居住サポートモデル事業 パンフレット配布（随時）
- ⑯ひとり一品運動～フードバンク支援事業～チラシの配布
  - ・回数；2回（7月・12月時）
  - ・部数；（チラシ 40,000枚）
  - ・配布先；沖縄市世帯配布
- ⑰その他、児童福祉週間・老人福祉週間等のポスター配布
  - ・配付先；福祉文化プラザ、市内各自治会で掲示
- ⑱社協ホームページの開設  
URL：<http://www.okicityshakyo.com/>

## VI. 赤い羽根共同募金運動の実施 ⇒実績の推移は「参考資料」のデータ⑨参照（別冊3頁）

募金種別	平成24年度 募金目標額	平成24年度 募金実績額	目標達成率	件数
戸別募金	8,000,000	6,042,700	75.5%	37自治会
法人募金	2,500,000	2,121,816	84.9%	380件
職域募金	3,350,000	2,160,579	64.5%	184件
街頭募金	800,000	623,470	77.9%	延べ53団体
学童募金		1,076,047		20校
イベント募金	0	0	0%	0
個人・その他	2,395,000	1,685,468	70.4%	150件
合計	17,045,000	13,710,080	80.4%	

## VII. 受託事業並びに補助事業の実施

### （1）緊急安全対策等整備事業の実施

#### ①緊急通報システム受信センターの運営

（受信状況）

総発報・受信件数 296件

発報・受信の内訳件数						出動要請件数			
緊急		誤報		その他		救急車		協力員	
社協	消防	社協	消防	社協	消防	社協	消防	社協	消防
22	59	43	3	165	4	18	64	8	4
81		46		169		82		12	

※その他→（テスト発報155件、緊急搬送までいならず14件）

（利用者状況）

- ・システム利用者数 286人（男96人、女190人）
- ・協力員登録者数 748名
- ・撤去件数 54件
- ・新規設置件数 61件
- ・訪問件数 36件

⇒実績の推移は「参考資料」のデータ⑩参照（別冊3頁）

#### ②ゆんたくコールセンター事業の運営

利用者数	主なコール内容		活動日数	延べコール件数	ボランティア数
56人 (男8人、女48人)	安否確認 のみ	話し相手、 生活相談等	233日	3,003件	14人
	744件	1,722件			

- ・ボランティアの定例情報交換会の開催（12回）
- ・ボランティア研修会の実施（2回）
  - 期 日 1回目：平成24年12月26日、2回目：平成25年3月20日
  - 場 所 1回目：沖縄県公文書館、2回目：沖縄市社会福祉センター、市内戦跡
  - 内 容 講義、見学
  - 参加者 1回目：7名 2回目：10名

### ③その他関係事業

- ・緊急通報システム端末機の保守点検（随時）
- ・緊急通報システム利用者、ゆんたくコール利用者へ災害時注意喚起等の調整、電話
- ・地域包括支援センター、在宅介護支援センター等の関係機関との連絡調整（随時）

## (2) ボラントピア事業の実施

### ＜1＞ボランティア振興・啓発事業

- ①ボランティア関連情報の提供
- ②ボランティア講座等の案内
- ③ホームページの運営

### ＜2＞ボランティア人材養成研修事業

- ①スマートライアルツアー2012の開催（夏休み高校生福祉体験講座）  
期 日；平成24年8月1日・2日  
場 所；沖縄市福祉文化プラザ・老人福祉センターかりゆし園  
内 容；ア.福祉講話（社協事業について、高齢者福祉について）  
イ.福祉用具体験（車イス、アイマスク、高齢者疑似体験等）  
ウ.高齢者との交流（老人クラブ会員）  
エ.いきがいデイサービス利用者との交流（沖縄市老人クラブ連合会）  
オ.その他（参加者交流）

参加者；16名

- ②発達障がい児サポーター養成講座の開催

※発達障がい児の学校生活をサポートするボランティア養成を目的に開催。

- 期 日；平成25年2月19日～3月19日（5日間）  
場 所；沖縄市福祉文化プラザ  
講 師；NPO法人ぺあ・さぼーと  
内 容；ア.発達障害についての基本的理解  
イ.疑似体験をしよう ウ.行動への支援とSST  
エ.生活への支援について オ.サポートブックをつくろう  
カ.コミュニケーションについて キ.学校での支援について  
ク.保護者や関係者との懇談会、学校でのサポーター活動について

参加者；延べ128名

- ③発達障がい児サポーター情報交換会の開催（1回）

- 期 日；1回目 平成24年5月14日  
場 所；沖縄市社会福祉センター  
内 容；情報交換、学校割り当て調整等  
参加者；19名

### ＜3＞登録斡旋事業 ⇒実績の推移は「参考資料」のデータ⑩参照（別冊4頁）

#### ①福祉ボランティア活動紹介（社協登録ボランティア等への活動紹介及び連絡調整）

依頼者	延依頼件数	延派遣人数
福祉施設・団体等	72件	309人
独居高齢者等個人	29件	41人
学校関係	25件	2508人
行政機関、他	16件	132人
社協行事等	1件	83人
合 計	143件	3073人

※平成24年ボランティア団体（登録）一覧は、本冊別表3参照（本文30頁）

## ②お掃除ボランティア」の派遣

※一人暮らし高齢者等の自宅の清掃や庭の手入れ・草刈、補修を実施。  
世帯数；11世帯  
人数；23名

## ③スクールボランティア（発達障がい児支援サポーター）の派遣

※「発達障がい児サポーター養成講座」を修了した方をスクールボランティアとして派遣。  
発達障がい児を中心に、見守りや学習支援等の活動を行っている。  
期 日；平成24年4月～平成25年3月（継続）  
派遣校；小学校10校、中学校3校  
派遣人数；25名

### 〈4〉ボランティア活動の組織化等支援事業

- ①おきぼらん・シージー（沖縄市ボランティア連絡会）との連絡調整および関係事業への協力。
- ・第29回沖縄市福祉まつりシージーコーナー
  - ・沖縄マラソン「クリーン作戦」の実施
  - ・沖縄マラソンボランティアへの参加
  - ・通知文書の配布
  - ・連絡調整（随時）

### 〈5〉福祉教育推進事業

- ①市内の小中高校へ、福祉・ボランティア学習のための講師の派遣、機材の貸し出し、体験学習プログラム作成の支援などを行った。  
協力回数・・・17回  
※福祉体験学習協力一覧表は、本冊別表4参照（本文34頁）

### 〈6〉ボランティア活動拠点づくり支援事業

- ①ボランティアサロンの設置・貸し出し
- ・利用件数 延310件
  - ※ボランティア活動拠点としての機能を持つ「ボランティアサロン」を設置し、ボランティアグループや福祉団体、市民が会議・作業・情報交換の場として利用。
- ②ボランティアや福祉関連の書籍・DVD・機材等の整備・貸し出し
- ・貸出利用数 DVD・書籍類 延301本

### 〈7〉その他

- ①ボランティア活動保険等の加入促進及び事務手続き
- ・手続き件数 延114件
- ②ボランティア団体の助成金申請等に関する協力

## (3) 手話奉仕員養成事業

### ① 各講座「入門・初級・中級・上級」の実施状況等

- 受講者数 入門講座 (50名) 体験コースのみ (22名 内：男性3名 女性19名)  
進級コース (29名 内：男性2名 女性27名)
- 初級講座 (21名 内：男性0名 女性21名)  
中級講座 (10名 内：男性0名 女性10名)  
上級講座 (11名 内：男性1名 女性10名)
- 修了者数 入門講座 (18名 内：男性0名 女性18名) 修了試験の合格者  
初級講座 (9名 内：男性0名 女性9名) 修了試験の合格者  
中級講座 (8名 内：男性0名 女性8名) 修了試験の合格者  
上級講座 (11名 内：男性1名 女性10名)

- 講座期間 入門講座 平成24年6月7日(木)開講～平成25年1月31日(木)  
初級講座 平成24年4月20日(金)開講～平成25年2月1日(金)  
中級講座 平成24年4月18日(水)開講～平成25年1月30日(水)  
上級講座 平成24年4月17日(火)開講～平成25年2月5日(火)
- 講座回数 入門講座 全29回(1回90分) 体験コース11回 進級コース18回  
初級講座 全34回(1回90分)  
中級講座 全34回(1回90分)  
上級講座 全36回(1回90分)

●聴覚障がい者との交流学習会

- |      |     |                  |
|------|-----|------------------|
| 初級講座 | 期 日 | 平成24年 11月 16日(金) |
|      | 場 所 | 沖縄市社会福祉センター 会議室1 |
|      | 受講生 | 9名 聴覚部会 2名       |
|      | 期 日 | 平成25年1月 11日(金)   |
|      | 場 所 | 沖縄市社会福祉センター 会議室1 |
|      | 受講生 | 10名 聴覚部会 3名      |
| 中級講座 | 期 日 | 平成25年 1月 9日(水)   |
|      | 場 所 | 沖縄市社会福祉センター 会議室1 |
|      | 受講生 | 7名 聴覚部会 3名       |
| 上級講座 | 期 日 | 平成24年 9月 25日(火)  |
|      | 場 所 | 沖縄市社会福祉センター 会議室1 |
|      | 受講生 | 8名 聴覚部会 5名       |

●「上級講座」研修会

- |      |                            |
|------|----------------------------|
| 期 日  | 平成24年 12月 4日(火)            |
| 研修先  | 沖縄県聴覚障害者情報センター(所在地:那覇市)    |
| 研修内容 | 情報センター業務説明、見学等             |
| 参加者  | 上級講座6名                     |
|      | 講師・通訳者・事務局 8名 <u>合計14名</u> |

●「上級講座」現場実習

- |      |                        |
|------|------------------------|
| 期 日  | 平成24年 11月 30日(金)       |
| 研修先  | 第29回沖縄市社会福祉大会(所在地:沖縄市) |
| 研修内容 | 手話奉仕員活動説明、見学           |
| 参加者  | 上級講座受講生                |

●「中級講座」研修会

- |      |                           |
|------|---------------------------|
| 期 日  | 平成24年 9月 19日(水)           |
| 研修先  | 沖縄県立 沖縄ろう学校(所在地:北中城村)     |
| 研修内容 | 学校説明、授業見学                 |
| 参加者  | 中講座受講生7名                  |
|      | 講師・通訳者・事務局7名 <u>合計14名</u> |

●修了式

「上級・中級・初級・入門」講座合同

- |     |                 |
|-----|-----------------|
| 期 日 | 平成25年 2月 16日(土) |
| 場 所 | 沖縄市社会福祉センター 集会室 |

②手話奉仕員養成講座調整会議

- ※各講座カリキュラムの内容及び円滑な進行、講座間の調整等を行う目的で設置。
- 講師・通訳者・社協担当で構成。
- 定例会12回開催(月1回開催)
- 臨時10回開催 ※試験準備含む

③手話奉仕員養成講座運営委員会

講師・通訳者・事務局で構成

日時：平成25年3月7日

#### ④沖繩市手話奉仕員登録者の活動の支援

※資料・DVD・学習機材等の貸し出し、事務用品等の提供。  
学習会の際の講師手配等、随時実施。

#### (4) 要約筆記奉仕員派遣事業の実施 ※派遣状況の詳細は、本冊別表5参照（本文34頁）

- 派遣登録者人数 45名
- 依頼件数 44件
- 派遣件数 43件
- 派遣人数 113名（延べ人数）

#### (5) ふれあいのまちづくり事業の実施

##### ①心配ごと相談所事業 ⇒実績の推移は「参考資料」のデータ⑫参照（別冊4頁）

- ア. 開設日数 242日（平日10：00～16：00開設）
- イ. 法律相談日 12日（毎月第3木曜日14～16時開設）
- ウ. 相談体制 相談員3人  
※法律相談は、沖縄県司法書士会沖縄支部会員が担当
- エ. 利用件数 335件（法律相談18件含む）
- オ. 相談所利用者数 332人（内訳：男性40人、女性292人）
- カ. 利用方法 来所83、電話231
- キ. 利用区分 新規143、継続137、再来34
- ク. 主な相談分野件数(重複あり)  
老人福祉137、生計30、家族・夫婦37、財産18、精神保健10、  
人権・法律9、障がい7、年金6
- ケ. 対応状況  
解決終了204、相談継続28、他相談機関へ引継ぎ・紹介53、社協による援助25、その他4
- コ. 定例ケース連絡会議の実施  
日時：毎月第4金曜日 10：00～12：00  
対象：相談員3人、事務局長、相談支援コーディネーター  
内容：ケースの情報交換、相談事業の意見交換、他
- サ. ケースに関する連絡調整  
相談員と相談支援コーディネーター・事務局長で随時実施
- シ. 相談員研修の実施  
日時：平成23年1月25日 10：00～12：00  
内容：DVに関する相談援助  
講師：名嘉ちえり（更正保護法人がじゅまる相談員）

##### ②小地域ネットワーク事業

ア. 実施自治会の指定 ⇒実績の推移は「参考資料」のデータ⑬参照（別冊4頁）

※パワーアップ事業再指定自治会（35自治会）

- (4年目) 久保田
- (5年目) 越来、吉原、園田
- (6年目) 嘉間良、泡瀬第一、泡瀬
- (7年目) 知花、山内、海邦町、センター
- (8年目) 比屋根、泡瀬第三、八重島、与儀、住吉、室川
- (9年目) 明道、宮里、東桃原、池原、美里、中の町、安慶田、  
松本、高原、照屋、大里、登川、城前、胡屋、南桃原、諸見里、古謝、東

※パワーアップ事業新規指定自治会（1自治会）

山里

イ. 平成24年度ふれあいのまちづくり事業「実践報告会」の開催

日 時：平成25年3月22日 14時～16時30分

会 場：沖縄市福祉文化プラザ

参加者：約60名（民生委員児童委員、自治会長、福祉関係者）

<基調報告>

内 容：「沖縄心配ごと相談所事業」運営について

報告者：上原健次（沖縄市社協相談支援コーディネーター）

<事業説明①>

内 容：「沖縄市緊急通報システム受信センター事業」について

説明者：知念美紀（沖縄市社協財務・管理担当）

<事業説明②>

内 容：「ひとり暮らし高齢者SOS対策事業」について

説明者：金城和彦（沖縄市社協地域福祉活動コーディネーター）

<実践報告会>

テーマ：「ひとり暮らし高齢者SOS対策事業」について

報告者：照屋自治会、城前自治会、中の町自治会、登川自治会、久保田

自治会、安慶田自治会、宮里自治会、胡屋自治会

コーディネーター：伊佐真栄（沖縄市社協事務局長）

ウ. 小地域ネットワーク事業活動事例集

（ふれまち実践報告会冊子）の作成 100部

エ. 指定(実施)自治会の活動内容

- ・福祉連絡会の組織化  
（自治会長、民生委員児童委員、老人会、ボランティア等）
- ・福祉連絡会の定期開催
- ・福祉連絡会構成員の学習会（視察研修、介護予防事業）
- ・地域高齢者福祉マップづくり勉強会
- ・ひとり暮らし高齢者等の要援護世帯の把握、情報交換（お掃除ボランティア活動）
- ・要援護世帯に対する支え合い活動  
（声かけ、見守り、友愛訪問、手作り品贈呈、フードバンク支援等）
- ・高齢者ふれあい交流活動（ミニデイサービス、ジュシー会、社会見学等）
- ・児童福祉及び子育て支援、世代間交流、地域活動等  
（社会見学、もちつき、ムーチャー、グラウンドゴルフ、夏祭り、  
児童登下校時の地域パトロール、子育てサロン活動等）
- ・フードバンク支援事業（ひとり一品運動）

③ひとり暮らし高齢者SOS対策モデル事業（通称：SOSブザー事業）

ア. 照屋自治会（平成19年度モデル実践～継続して6年目の推進）

イ. 中の町自治会（平成20年度モデル実践～継続して5年目の推進）

ウ. 登川自治会（平成20年度モデル実践～継続して5年目の推進）

エ. 城前自治会（平成20年度モデル実践～継続して5年目の推進）

オ. 泡瀬第三自治会（平成21年度実践～継続して4年目の推進）

カ. 久保田自治会（平成21年度実践～継続して4年目の推進）

キ. 安慶田自治会（平成22年度実践～継続して3年目の推進）

ク. 胡屋自治会（平成22年度実践～継続して3年目の推進）

ケ. 宮里自治会（平成22年度実践～継続して3年目の推進）

※平成24年度は新規指定自治会はなし。



#### ④フードバンク支援事業（1人1品食料寄付運動）の実施

- ①第29回沖縄市福祉まつり  
期間：平成24年10月21日  
実績：131.7キログラム
- ②お中元企画  
期間：平成24年9月1日～14日  
場所：沖縄市各自治会、個人  
実績：476.9キログラム（米、缶詰め・瓶詰め類、麺類、インスタント食品など）
- ③お歳暮・お年賀企画  
期間：平成25年1月11日～25日  
場所：沖縄市各自治会・市役所各課・市内小学校、その他  
実績：401.5キログラム（米、缶詰め・瓶詰め類、麺類、インスタント食品など）

※実績の詳細は、本冊別表6参照（本文35頁）

### VIII. 福祉バス及び福祉機器材貸付事業の実施

社協の一般会員で、介護保険のサービス利用が困難な方に対しての車いす、シャワーチェア等の福祉機器を貸し出し、ボランティアグループ等の団体へ映写機器や高齢者疑似体験セット等を貸し出した。

- ・福祉バス貸し出し件数； 125件
- ・福祉機器貸し出し件数； 150件
- ・その他機器貸し出し件数； 1,009件

### IX. 各種研修会等への派遣

期 日	用務地	研修内容	派遣人員
平成24年5月12日～13日	東村（つつじエコパーク）	2012年度島マス記念塾夏季キャンプセミナー	2名（相談支援コーディネーター、担当臨時職員）
平成24年6月1日	那覇市（沖縄県総合福祉センター）	2012沖縄県社会福祉協議会連絡協議会総会/市町村会長・事務局長研究協議会	2名（会長、事務局長）
平成24年8月3日	那覇市（沖縄県総合福祉センター）	共同募金委員会 初任者担当研修会並びに担当職員研究協議会	1名（担当職員）
平成24年9月6日	那覇市（沖縄県総合福祉センター）	共同募金委員会正副会長・事務局長研究協議会	2名（会長、事務局長）
平成24年9月19日	那覇市（沖縄県総合福祉センター）	メンタルヘルス講習会～職員のメンタルヘルス不全の早期発見とその対応方法について～	1名（主事）
平成24年11月17日～18日	ホテルムーンビーチ	2012年度島マス記念秋季キャンプセミナー	2名（相談支援コーディネーター、担当臨時職員）
平成24年12月7日	九州沖縄トラック研修会館5階	大きく変わった！寄付金控除の制度	1名（担当職員）
平成25年1月17日	那覇市（沖縄県総合福祉センター）	新会計基準移行処理セミナー	1名（会計）
平成25年2月14日	ちやたんニライセンター	年金委員健康保険委員研修会	1名（会計）

## X. 日常生活自立支援事業の実施

### 1. 相談・援助状況（平成24年4月1日～平成25年3月31日）

・相談・援助件数 4,472件 ⇒実績の推移は「参考資料」のデータ⑭参照（別冊5頁）

### 2. 訪問・調査（平成24年4月1日～平成25年3月31日）

※地域福祉権利擁護専門員対応（随時）

・訪問・調査件数 1,471件

### 3. 生活支援員登録者数および派遣

・生活支援員登録者数（沖縄市・うるま市・嘉手納町・北谷町・読谷村） 57名  
 ・生活支援員派遣回数（沖縄市・うるま市・嘉手納町・北谷町・読谷村） 580件

※1・2・3とも、本冊別表7・8・9参照（本文36頁）

### 4. 契約・利用件数 ⇒実績の推移は「参考資料」のデータ⑮参照（別冊5頁）

#### (1) 種別別

	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	その他	合計
新規契約者数	4	4	1	1	10
解約者数	6	0	2	0	8
実利用者数	26	24	32	10	92

#### (2) 市町村別

	沖縄市	うるま市	嘉手納町	北谷町	読谷村	合計
新規契約者数	6	2	1	0	1	10
解約者数	6	2	0	0	0	8
実利用者数	44	32	3	5	8	92

### 5. 研修事業・連絡会の開催

#### (1) 嘉手納町日常生活自立支援事業生活支援員連絡会

期 日：平成24年5月29日（火）午前10時00分

会 場：嘉手納町社会福祉協議会

参加者：大山 望・平良 綾乃・松田 愛枝（専門員）、嘉手納町生活支援員、推進員

#### (2) 読谷村日常生活自立支援事業生活支援員連絡会

期 日：平成24年5月30日（水）午前10時00分

会 場：読谷村社会福祉協議会

参加者：大山 望・平良 綾乃・松田 愛枝（専門員）、読谷村生活支援員、推進員

#### (3) 北谷町日常生活自立支援事業生活支援員連絡会

期 日：平成24年7月30日（月）午前10時00分

会 場：北谷町社会福祉協議会

参加者：大山 望・平良 綾乃・松田 愛枝（専門員）、北谷町生活支援員、推進員

#### (4) 沖縄市日常生活自立支援事業生活支援員連絡会

期 日：平成24年7月31日（火）午前10時00分

会 場：沖縄市福祉文化プラザ

参加者：大山 望・平良 綾乃・松田 愛枝（専門員）、沖縄市生活支援員

- (5)うるま市具志川地区日常生活自立支援事業生活支援員連絡会  
期 日：平成24年10月30日(火) 午前10時00分  
会 場：うるま市社会福祉協議会  
参加者：大山 望・平良 綾乃・松田 愛枝(専門員)、  
うるま市具志川地区生活支援員、推進員、課長
- (6)うるま市石川地区町日常生活自立支援事業生活支援員連絡会  
期 日：平成24年10月31日(水) 午前10時00分  
会 場：うるま市社会福祉協議会 石川支所  
参加者：大山 望・平良 綾乃・松田 愛枝(専門員)、うるま市石川地区生活支援員、推進員
- (7)うるま市与那城地区日常生活自立支援事業生活支援員連絡会  
期 日：平成25年1月29日(火) 午前10時00分  
会 場：うるま市社会福祉協議会 与那城支所  
参加者：大山 望・平良 綾乃・松田 愛枝(専門員)、  
うるま市与那城地区生活支援員、推進員、推進員
- (8)うるま市勝連地区日常生活自立支援事業生活支援員連絡会  
期 日：平成25年1月30日(水) 午前10時00分  
会 場：うるま市社会福祉協議会 勝連支所  
参加者：大山 望・平良 綾乃・松田 愛枝(専門員)、うるま市勝連地区生活支援員、推進員
- (9)中部地域福祉権利擁護センターくくる生活支援員交流研修会  
期 日：平成25年3月7日(木) 午後1時30分  
会 場：沖縄市福祉文化プラザ  
参加者：中部地域福祉権利擁護センターくくる生活支援員・推進員  
内 容：ア. 委嘱状交付式  
イ. 平成24年度事業報告  
ウ. 様式変更に関する説明  
エ. 講 話：「わたしの話し、聞いていますか!？」  
講 師：支援センターおきなわ 所長 島和也氏、利用者 玉城 慧氏、城間 盛和氏  
オ. グループディスカッション
- (10)中部地域福祉権利擁護センターくくる課内ミーティング(全12回)  
期 日：平成24年4月～平成25年3月  
会 場：沖縄市社会福祉協議会 市民活動支援センター  
参加者：大山 望・平良 綾乃・松田 愛枝(専門員)
- (11)利用者契約調整会議(全5回)  
期 日：平成24年4月～平成25年3月  
会 場：沖縄市社会福祉協議会 市民活動支援センター  
参加者：大山 望・平良 綾乃・松田 愛枝(専門員)

## 6. 広報・啓発・普及活動

- (1)ホームページの開設  
開設日：平成24年4月1日～平成25年3月31日
- (2)事業説明会等の開催

期 日	名 称	会 場	対象者	人数
平成24年5月16日	事業説明会	沖縄市社会福祉センター	生活支援員候補者	2

平成24年8月24日	事業説明会	沖縄市社会福祉センター	生活支援員候補者	20
平成24年9月21日	事業説明会	沖縄市社会福祉センター	沖縄市民 一般	2
平成25年2月6日	うるま市生活支援ボランティア養成講座	うるま市社会福祉協議会	うるま市民 一般	30
平成25年3月1日	うるま市生活支援ボランティア養成講座 (面接)	うるま市社会福祉協議会	生活支援員候補者	2

### (3)生活支援員委嘱状交付式の実施

期 日	会 場	参加者	生活支援員
平成24年5月25日	沖縄市社会福祉センター	会長・大山・平良・松田	亀谷静子
平成24年5月28日	読谷村社会福祉センター	会長・大山・平良・松田	中野加代子、比嘉珠子
平成24年6月18日	うるま市健康福祉センター	会長・大山・平良・松田	伊計イツ子
平成24年10月2日	沖縄市社会福祉センター	会長・大山・平良・松田	島袋美智子
平成24年12月27日	北谷町社会福祉協議会	会長・大山・平良・松田	當間ひろみ、阿部美智子

## 7. 各関係機関連絡会議・研修会等への参加

期 日	名 称	会 場	参加者	内 容
平成24年7月5日	沖縄市生活相談会	沖縄市社会福祉センター	大山	事業説明および相談
平成24年7月10日	うるま市権利擁護支援センター検討会 (視察)	中部地域福祉権利擁護センターくる	大山	うるま市福祉部行政からの視察対応
平成24年7月13日	中部圏域障がい者自立支援連絡会	中部福祉保健所	大山	関係機関との情報共有
平成24年11月1日	市民後見講演会	沖縄市産業交流センター	大山 平良・松田	市民後見についての役割等
平成24年9月27日	中部地域社会福祉協議会	沖縄市福祉センター	大山 平良・松田	中部地区社協との情報交換会
平成24年11月2日	情報交換会	沖縄市福祉文化プラザ	大山 平良・松田	県内行政等意見交換・情報共有
平成25年2月18日	中部圏域自立支援連絡会 住まい地域支援部会	中部福祉保健所	大山	関係機関との意見交換会
平成25年2月26日	中部圏域自立支援協議会・情報交換会	中部福祉保健所	大山	関係機関との意見交換会
平成24年4月～ 平成25年3月	平成23年度 中部地区障害者関係機関等ネットワーク会議 (第1～12回)	中部福祉保健所 3階研修室	大山 平良・松田	地域支援における現状と課題
平成24年8月～ 平成25年2月	中部圏域自立支援協議会 権利擁護ワーキング	中部福祉保健所	大山	権利擁護システムについて

## 8. 県内連絡会議・研修、県外研修等への参加

### (1)平成24年度 日常生活自立支援事業専門員連絡会議への参加 (全4回)

期 日：平成24年6月～平成25年1月

会 場：沖縄県総合福祉センター  
 参加者：大山 望・平良 綾乃・松田 愛枝（専門員）  
 議 題：事業についての連絡会

(2)平成 24 年度 日常生活自立支援事業専門員連絡協議会連絡会（全 4 回）

期 日：平成 24 年 6 月～平成 25 年 1 月  
 会 場：沖縄県総合福祉センター  
 参加者：大山 望・平良 綾乃・松田 愛枝（専門員）  
 議 題：情報交換

(3)日常生活自立支援事業実施状況調査

期 日：平成 25 年 2 月 4 日(月)  
 会 場：沖縄市社会福祉協議会  
 参加者：大山 望・平良 綾乃・松田 愛枝（専門員）

(4)平成 24 年度 基幹的社会福祉協議会事務局長連絡会議への参加

期 日：平成 25 年 2 月 22 日（木）  
 会 場：沖縄県総合福祉センター  
 参加者：伊佐 真栄（事務局長）・大山 望（専門員）  
 議 題：実績報告・平成 25 年度予算協議・行動計画の策定・意見交換

(5)県内研修

期 日	名 称	会 場	参加者	内 容
平成 24 年 9 月 7 日	平成 24 年度生活支援員研修会	沖縄県総合福祉センター	大山・平良	講義および事例検討
平成 24 年 10 月 12 日	平成 24 年度地域福祉権利擁護推進員等研修会	沖縄県総合福祉センター	大山・平良 松田	事例検討・地域支援と個別支援の展開
平成 24 年 12 月 5 日	介護・相談支援スキルアップ研修会	沖縄県総合福祉センター	大山・平良 松田	講義および事例検討
平成 25 年 1 月 16 日	日常生活自立支援専門員等研修会	沖縄県総合福祉センター	大山 平良・松田	講義および事例検討

## XI. 福祉サービス苦情解決事業の実施

(1) 福祉サービス苦情解決事業における職員の配置

- ①苦情解決責任者 伊佐真栄（事務局長）
- ②苦情受付担当者 宮里政充（法人運営課総務）
- ③苦情受付担当者 知念美紀（法人運営課財務・管理）

(2) 第三者委員の設置

2名 仲村兼明氏、仲程順子氏

(3) 受付件数 3件

(4) 内 容

※実績の詳細は本冊別表10参照（本文36頁）

## XII. 法人後見受任事業の実施

1. 相談・問合せ件数 20 件・・・電話や来所による相談対応や問い合わせ  
相談内容：成年後見受任の相談、制度の概要説明、申立て手続きの説明、など。

2. 受任件数（支援を行っている方の数）

種別 類型	高齢者	知的障がい者	精神障がい者	合計
後見人	15	0	2	17
保佐人	2	0	0	2
補助人	0	0	0	0
合計	17	0	2	19

※ 申立者の状況・・・市長申立て：15件 / 親族申立て：4件

3. 対象者支援件数（支援に必要な対象者や関係者との面談、訪問など）

種別 内容	高齢者	知的障がい者	精神障がい者	その他不明	合計
電話対応	809	0	62	4	875
来所対応	28	0	0	0	28
訪問・面接	285	0	30	1	316
関係者との調整	92	0	11	0	103
業務調整	37	0	0	1	38
手続き支援	138	0	25	1	164
金銭管理等	94	0	7	0	101
会議参加	11	0	0	0	11
その他	14	0	2	0	16
合計	1508	0	137	7	1652

4. 広報・啓発・普及活動

① 講演会や情報交換会の主催

日程	タイトル	会場	人数	内容
平成24年11月1日	平成24年度 沖縄市市民後見推進事業 特別講演会 「みんなで支える地域社会～私たちにもできる成年後見活動～」	沖縄市産業交流センター	100	上田晴男氏（PASネット理事長、ASNET-J事務局長）による「権利擁護支援」「成年後見制度」に関する講演
平成24年11月2日	平成24年度 沖縄市市民後見推進事業 意見交換会	沖縄市福祉文化プラザ	50	上田晴男氏（PASネット理事長、ASNET-J事務局長）をコーディネーターとし、沖縄県における「権利擁護支援」の報告、情報交換

② 福祉関係会議・研修会等での講師派遣

日程	タイトル	対象者	人数	内容
平成24年5月29日	中頭病院との調整	MSW	3	救急搬送時の対応について
平成24年6月22日	心配ごと相談室連絡会 事業説明	心配ごと相談員	3	高齢者居住サポートモデル事業の事業説明
平成24年8月15日	社会福祉実習生 事業説明	社会福祉実習生	1	法人後見受任事業、市民後見推進事業の事業説明
平成24年8月29日	沖縄市福祉事務所実習	社会福祉実習生	6	法人後見受任事業、市民後見

	生 事業説明			推進事業の事業説明
平成24年9月4日	第1回市民後見推進事業 運営委員会	運営委員	10	沖縄市における権利擁護支援 の取り組みの報告
平成24年9月5日	沖縄県高齢者福祉介護 課(ヒアリング)	沖縄県高齢者 福祉介護課	2	法人後見受任事業、市民後見 推進事業の事業説明
平成24年10月29日	介護労働安定センター実習 生(事業説明)	介護労働安定 センター実習生	2	日常生活自立支援事業、法人 後見受任事業、市民後見推進 事業説明
平成24年11月17日	公益財団法人リーガルポ ート沖縄支部研修会	リーガルポ ート 沖縄支部会員	50	沖縄市社協の権利擁護支援の 取り組み報告
平成24年12月19日	社会福祉実習生 事業説 明	社会福祉実習生	4	法人後見受任事業、市民後見 推進事業の事業説明
平成25年1月18日	在宅介護支援センター のぼりかわ 高齢者見 守りサポーター養成講座	在宅介護支援セン ターのぼりかわ 見守りサポーター	30	法人後見受任事業、市民後見 推進事業の事業説明について 等、質疑応答
平成25年3月12日	那覇市社会福祉協議会 法人後見推進事業連絡 会	那覇市社協 役職員	20	法人後見受任事業、市民後見 推進事業の事業説明、今後の 展開について等、質疑応答

### ③成年後見関連資料の配布

成年後見制度に関連する資料やパンフレットを市民や支援者に配布し、広報・普及活動を行なった。

## 5. 研修会及び会議への参加

- ① 権利擁護支援センター検討会の開催 (毎週月曜日開催)・・・ 合計 29 回
- ② 市民後見推進事業 運営委員会への参加・・・ 合計6回
- ③ 県内外の連絡会議、研修会等への参加・・・ 以下、参照

日程	タイトル	場所	内容
平成24年6月6日	平成24年度沖縄県地域包括・ 在宅介護支援センター地域包括ケ をすすめるネットワークづくりセナ	沖縄県総合福祉セ ンター 第7会議室	関係機関とのネットワークづくり
平成24年7月18日	家事関係機関連絡協議会	那覇家庭裁判所 大 会議室	成年後見制度に関する連絡協 議
平成24年7月24日	DV防止講座	沖縄県総合福祉セ ンター 東棟4階	DVの心の痛み
平成24年7月28日	NPO法人 権利擁護支援センターふ くおかネット 市民後見養成講 座聴講	福岡県朝倉市 ピーポート甘木	市民後見養成講座
平成24年7月29日	権利擁護支援フォーラム in あ さくら	福岡県朝倉市 ピーポート甘木	パネルディスカッション:権利擁護支援 における成年後見について考 える
平成24年7月30日	NPO法人 権利擁護支援センターふ くおかネット視察・久留米市役所 健康福祉部との意見交換	福岡県久留米市	先進地視察、意見交換
平成24年8月2日	法人後見受任判定会議	沖縄市役所 地下2階	法人後見受任の判定
平成24年9月24日	平成24年度 市民後見推進モ デル事業自治体研修会	東京・町村会館 ホール	市民後見推進に関する内容
平成24年11月27日	法人後見受任判定会議	沖縄市役所 地下2階	法人後見受任の判定
平成24年12月10日	平成24年度 介護・相談支援従 事者スキルアップ 研修会	沖縄県総合福祉セ ンターゆいほーる	精神障がい者の特性の理解と 支援

平成24年12月17日	平成24年度 沖縄県児童養護協議会 研修会	沖縄県総合福祉センターゆいほーる	子育て支援の意義を確認する～児童虐待と癒されない傷～
平成25年1月16日	平成24年度 日常生活自立支援事業 専門員等研修会	沖縄県総合福祉センター東棟4階	ソーシャルワーク ロスの理解、ソーシャルワークの価値、視点をふまえたアセスメント・プランニング
平成25年1月18日	中部地区社協連絡協議会 地域福祉推進部会研修会	西原町社会福祉協議会	島村聡氏による講演「障害者虐待防止法について」
平成25年2月25日	平成24年度 中部地区障害者関係機関ネットワーク会議	中部福祉保健所3階 研修室	「障害者虐待防止法を知ろう！」～みんなで支える障害のある人の暮らし～
平成25年3月1日	第8回権利擁護・虐待防止セミナー	全社協 灘尾ホール	テーマ: 地域社会に求められる成年後見の機能と体制
平成25年3月13日	法人後見受任判定会議	沖縄市役所 地下1階 職員会議室	法人後見受任の判定

### XIII. 市民後見推進事業の実施

#### 1. 市民後見人養成講座（法人後見サポーター養成講座）の実施

##### ① 募集について

- ア. 募集期間：平成24年10月1日～平成24年12月7日（※定員に達し次第締切）
- イ. 定員：35名
- ウ. 申込方法：当会窓口にて、申込書記入

##### ② 講座内容 法人後見サポーターとして活動するにあたり必要な知識を学ぶ。

- ア. 講座期間：平成24年12月13（木）～平成25年2月20日（水）  
毎週木曜日 13：30～16：30、全9回  
原則として1日あたり1.5時間×2コマ実施
- イ. 講座カリキュラム：市民後見推進事業 運営委員会で検討し策定。
- ウ. 講師：運営委員メンバーが講師を兼ねる。その他、精神科医、行政職員へ講師を依頼。

回	開催日	講師	科目	主な内容
1	平成24年12月13日 (木)	沖縄市社協	開講式 オリエンテーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 講座概要説明</li> <li>・ 沖縄市社協の活動概要、サポーター養成の背景・役割等・日常生活自立支援事業について</li> </ul>
		竹藤 登 (社会福祉士)	サポーターとしての心得	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 法人後見サポーターとして求められる倫理観</li> </ul>
2	平成24年12月20日 (木)	竹藤 登 (社会福祉士)	成年後見制度概論 社会保障制度 被後見人の権利	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 福祉論～成年後見制度概論「なぜ後見制度が求められるのか？」</li> <li>・ 制度の趣旨、理念、背景、必要性、課題</li> <li>・ 後見の種類、仕組み等</li> </ul>
3	平成25年1月10日 (木)	當眞 正姫 (弁護士)	民法 (財産法・親族法)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 対象者及び申立者、代理権、取消権、申立ての流れ</li> <li>・ 任意後見制度の概要、契約締結、開始</li> <li>・ 実際例を交え、成年後見制度の必要性を学ぶ</li> </ul>
		福原 淳 (司法書士)	財産管理等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 具体事例を踏まえた支援概要</li> </ul>
4	平成25年1月17日	笹木徳人	障害者の理解	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害者自立支援法</li> </ul>



	(木)	(精神保健福祉士)	知的・精神障がい者 施策関連	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者虐待防止法</li> <li>・精神保健福祉法</li> <li>・地域移行支援</li> <li>・後見人から見た地域の役割</li> </ul>
5	平成25年1月24日 (木)	木村 公一 (精神科医)	認知症高齢者の理解	<ul style="list-style-type: none"> <li>・物忘れと認知症の違い</li> <li>・認知症の種類、症状等</li> <li>・認知症の方との接し方</li> </ul>
		沖縄市 高齢福祉課 島袋ゆりか 宮里初美	高齢者理解 介護保険制度 高齢者の権利擁護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者理解と介護保険制度</li> <li>・高齢者虐待防止法</li> <li>・権利擁護について</li> </ul>
6	平成25年1月31日 (木)	比嘉 孝明 (税理士)	財産管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・財産管理</li> <li>・身上監護に係る事務</li> <li>・銀行取引、安全な財産管理</li> <li>・消費者被害の現状</li> <li>・遺言と相続</li> </ul>
		竹藤 登 (社会福祉士)	関係制度の理解	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事例身上監護</li> <li>・苦情申立て</li> </ul>
7	平成25年2月7日 (木)	西尾 敦史 (大学教授)	対人援助の基礎 記録の取り方・個人 情報保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対人援助技術、コミュニケーション技術、傾聴と共感</li> <li>・面談時の記録の記載方法</li> <li>・個人情報保護の重要性</li> </ul>
8	平成25年2月14日 (木)	沖縄市社協 (後見専門員) 竹藤 登 (社会福祉士)	事例報告と検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>・後見業務の事例を通じた検討</li> </ul>
9	平成25年2月20日 (水)	竹藤 登 (社会福祉士) 西尾 敦史 (大学教授) 福原 淳 (司法書士)	鼎談	成年後見受任者の対談を聞く中で、 後見活動の実際と課題を学ぶ
		沖縄市社協	まとめ・修了式	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の連絡、説明等</li> </ul>

#### ④ 受講修了者について

- ア. 最終受講申込者…41名
- イ. 受講修了者…39名
- ウ. 来年度の実務研修希望者（平成25年3月現在）…34名

## 2. 運営委員会

市民後見推進事業の推進にあたり、市民後見人養成のための研修の実施、市民後見人の活動を安定的に支援するための組織体制の構築を目的とする。

### ① 運営委員

- 委員長：竹藤登（沖縄県社会福祉士会）
- 副委員長：西尾敦史（学識経験者）
- 委員：當真正姫（沖縄弁護士会）
- ：福原淳（社団法人成年後見センターリーガルサポート沖縄支部）
- ：比嘉孝明（沖縄県税理士会）
- ：笹木徳人（沖縄県精神保健福祉士会）

② 主な内容

回	日程	協議内容
1	平成24年9月4日 (火)	①運営委員長、副委員長の選任 ②市民後見養成講座の概要、カリキュラムについて ③市民後見養成講座 特別講演会について
2	平成24年9月25日 (火)	①法人後見サポーター養成講座開設要領とカリキュラム修正案について ②法人後見サポーター養成講座申込書(案)について ③法人後見サポーター養成講座指導書(案)について ④法人後見サポーター養成講座修了後の活動の在り方について
3	平成24年11月7日 (水)	①法人後見サポーターの活動の在り方について
4	平成24年12月3日 (月)	①法人後見サポーターの活動の在り方について ②法人後見サポーター講座修了後の登録について
5	平成25年1月15日 (火)	①法人後見サポーター養成講座修了認定に関する規定(案)について ②法人後見サポーター実務研修(案)について ③法人後見サポーター活動内容(段階分け)について
6	平成25年2月12日 (火)	①法人後見サポーター実務研修カリキュラムについて ②法人後見サポーター養成講座受講生の修了認定 ③法人後見サポーター養成講座修了後の流れについて ④法人後見サポーター活動内容(段階分け)について

3. 広報・啓発・普及活動

① 講演会や情報交換会の主催

日程	タイトル	会場	人数	内容
平成24年 11月1日	平成24年度 沖縄市市民後見推進事業 特別講演会 「みんなで支える地域社会～ 私たちにもできる成年後見活 動～」	沖縄市産業 交流センター	100	上田晴男氏(PASネット理事長、ASNET-J 事務局長)による「権利擁護支援」 「成年後見制度」に関する講演
平成24年 11月2日	平成24年度 沖縄市市民後見推進事業 意見交換会	沖縄市福祉 文化プラザ	50	上田晴男氏(PASネット理事長、ASNET-J 事務局長)をコーディネーターとし、沖縄県 における「権利擁護支援」の報告、 情報交換

② 福祉関係会議・研修会等での講師派遣

日程	タイトル	対象者	人数	内容
平成24年 8月15日	社会福祉実習生 事業説明	社会福祉実習生	1	法人後見受任事業、市民後見推進事 業の事業説明
平成24年 8月29日	沖縄市福祉事務所実習生 事業説明	社会福祉実習生	6	法人後見受任事業、市民後見推進事 業の事業説明
平成25年 9月4日	第1回市民後見推進事業 運営委員会	運営委員	10	沖縄市における権利擁護支援の取り 組みの報告
平成24年 9月5日	沖縄県高齢者福祉介護課 ヒアリング	沖縄県高齢者 福祉介護課	2	法人後見受任事業、市民後見推進事 業の事業説明
平成24年 10月29日	介護労働安定センター実習生 事業説明	介護労働安定 センター実習生	2	日常生活自立支援事業、法人後見受 任事業、市民後見推進事業説明
平成24年 11月17日	公益財団法人リーガルポ ート 沖縄支部研修会	リーガルポ ート 沖縄支部会員	50	沖縄市社協の権利擁護支援の取り組 み報告
平成24年 12月19日	社会福祉実習生 事業説明	社会福祉実習生	4	法人後見受任事業、市民後見推進事 業の事業説明

平成25年 1月18日	在宅介護支援センターの ぼりかわ 高齢者見守りサ ポーター養成講座	在宅介護支援セ ンターのぼりか わ 見守りサポータ ー	30	法人後見受任事業、市民後見推進事 業の事業説明について等、質疑応答
平成25年 3月12日	那覇市社会福祉協議会 法人後見推進事業連絡会	那覇市社協 役職員	20	法人後見受任事業、市民後見推進事 業の事業説明、今後の展開について 等、質疑応答

② 成年後見関連資料の配布

成年後見制度に関連する資料やパンフレットを市民や支援者に配布し、広報・普及活動を行なった。

#### 4. 研修会及び会議への参加

- ① 権利擁護支援センター検討会の開催（毎週月曜日開催）・・・ 合計 29 回
- ② 市民後見推進事業 運営委員会への参加・・・ 合計6回
- ③ 沖縄市法人後見受任判定会議への参加・・・ 合計3回
- ④ 県内外の連絡会議、研修会等への参加・・・ 以下、参照

日程	タイトル	場所	内容
平成24年 6月6日	平成24年度沖縄県地域包括・在宅 介護支援センター地域包括ケアをすすめ るネットワークづくりセミナー	沖縄県総合福祉 センター 第7会議室	関係機関とのネットワークづくり
平成24年 7月18日	家事関係機関連絡協議会	那覇家庭裁判所 大会議室	成年後見制度に関する連絡協議
平成24年 7月24日	DV防止講座	沖縄県総合福祉 センター 東棟4 階	DVの心の痛み
平成24年 7月28日	NPO法人 権利擁護支援センターふくお かネット 市民後見養成講座聴講	福岡県朝倉市 ピーポート甘木	市民後見養成講座
平成24年 7月29日	権利擁護支援フォーラム in あさく ら	福岡県朝倉市 ピーポート甘木	パネルディスカッション：権利擁護支援にお ける成年後見について考える
平成24年 7月30日	NPO法人 権利擁護支援センターふくお かネット視察・久留米市役所 健康福 祉部との意見交換	福岡県久留米市	先進地視察、意見交換
平成24年 9月24日	平成24年度 市民後見推進モデル 事業自治体研修会	東京・町村会館 ホール	市民後見推進に関する内容
平成24年 12月10日	平成24年度 介護・相談支援従事者 スキルアップ 研修会	沖縄県総合福祉 センターゆいほ ーる	精神障がい者の特性の理解と支援
平成24年 12月17日	平成24年度 沖縄県児童養護協議 会 研修会	沖縄県総合福祉 センターゆいほ ーる	子育て支援の意義を確認する ～児童虐待と癒されない傷～
平成25年 1月16日	平成24年度 日常生活自立支援事 業 専門員等研修会	沖縄県総合福祉 センター東棟4階	ソーシャルワーク ロスの理解、ソーシャルワークの 価値、視点をふまえたアセスメント・プラ ンニング
平成25年 1月18日	中部地区社協連絡協議会 地域福祉推進部会研修会	西原町社会福祉 協議会	島村聡氏による講演 「障害者虐待防止法について」
平成25年 2月25日	平成24年度 中部地区障害者関係 機関ネットワーク会議	中部福祉保健所3 階 研修室	「障害者虐待防止法を知ろう！」 ～みんなで支える障害のある人の 暮らし～
平成25年 3月1日	第8回権利擁護・虐待防止セミナー	全社協 灘尾ホール	テーマ：地域社会に求められる成年後 見の機能と体制

## XIV. 高齢者居住サポートモデル事業の実施

### 1. 実施状況

内 容		件 数
問い合わせ総数		30
利用受付		6
利用 者	入居支援件数（入居者）	2
	居住継続支援件数（見守り・家賃保証等）	2
継続支援者		17

### 2. 広報活動

- ① 高齢者居住サポートモデル事業 パンフレット配布（随時）
- ② 事業説明

日付	内容	対象者	参加人数
平成 24 年 6 月 22 日	心配ごと相談室連絡会 事業説明	心配ごと相談員	3
平成 24 年 8 月 15 日	社会福祉実習生 事業説明	社会福祉実習生	1
平成 24 年 8 月 29 日	沖縄市福祉事務所実習生 事業説明	社会福祉実習生	6
平成 24 年 9 月 5 日	沖縄県 高齢者福祉介護課 ヒアリング	沖縄県高齢者福祉介護課、実習生	2
平成 24 年 10 月 29 日	介護労働安定センター実習生 事業説明	介護労働安定センター実習生	2
平成 24 年 12 月 19 日	社会福祉実習生 事業説明	社会福祉実習生	4
平成 25 年 2 月 21 日	沖縄県 土木建築部 住宅課 ヒアリング	沖縄県土木建築部住宅課	4

別表1（5頁関連）

島マス記念塾講義の実施状況

月	日	講義題	講師名	受講者数	
				講義1	講義2
4	12	戦後のコザ社会と島マスの福祉哲学 ～チムグリサンの福祉～	平田健太郎	24	24
	26	記者から見た沖縄イメージと伝えての大切さ	松元 剛	24	23
5	12 ～ 13	夏季キャンプセミナー ・ セミナーⅠ『PA（プロジェクトアドベンチャー）実践』 ・ セミナーⅡ『東村のエコツーリズム体験』	PAファシリテーター 金城 一富	11	13
	24	沖縄の歴史と文化～命どう宝・沖縄戦の体験と教訓～	嶋 津与志	22	22
6	9	フィールドワークⅠ『バリアー体験学習ツアー』	親川 修	14	14
	28	物作りの産業振興について	金城 盛順	20	20
7	12	琉球ゴールデンキングスの軌跡	木村 達郎	16	16
	26	障害と生活の質 ～豊かな暮らしを求めて～	仲村 小夜子	17	16
8	11	フィールドワークⅡ『読谷村のコミュニティ視察ツアー』	親川 善一	14	14
	23	ソーシャルワークと成年後見活動の実際	竹藤 登	15	14
9	13	地域作り～自ら考え、自ら行う～	親川 善一	12	12
	27	暮らしの中に島言葉	前川 守賢	19	18
10	11	時間の開発と経営	宮城 弘岩	12	12
	25	首里城と東アジア社会	恩河 尚	18	15
	27	フィールドワークⅢ 『首里城及び周辺歴史探訪ツアー』	ツァーガイド 恩河 尚	11	11
11	8	琉球弧の在来家畜から沖縄の文化を観る	高田 勝	11	13
	17 ～ 18	秋季キャンプセミナー ・ セミナーⅠ『目からウロコのコーチング』 ・ セミナーⅡ『タイプに合わせたコミュニケーションの手法』 ・ 交流会	コーチ 島袋 十史樹	13	11
	13	ディベート入門①～スリリングな世界へあなたを誘う～	屋比久 功	16	15
12	27	ディベート入門②～模擬ディベート	屋比久 功	14	16
	10	懸命に生きる人々 ～日本人こそ学んでほしい～	池間 哲郎	17	16
1	24	ユタと沖縄の民間宗教	稲福みき子	12	12
2	14	第49回ディベート『日本型バレンタインデーは是か非か』	モデレーター 大田義浩（2期卒）	17	17
	28	島マスの人生と福祉 ～その精神を継承する島マス記念塾～	名嘉 隆一	15	15

別表2（5頁関連）

島マス記念塾卒塾生名簿 ※第20期卒塾生20名（男9名、女11名）

No	氏 名	性	住 所	職 業/職 名
341	うち ま しん げん 内 間 紳 元	男	沖縄市宮里	沖縄市養鶏団地組合/採卵養鶏家
342	おお しろ りょう こ 大 城 良 子	女	うるま市前原	ハマデン/事務職
343	おお しろ わ か こ 大 城 和 賀 子	女	沖縄市室川	琉球新報社/新聞記者
344	おお た たか よし 大 田 剛 義	男	うるま市宮里	(株) GENKI / 代表取締役社長
345	おぎ どう みつる 荻 堂 満	男	沖縄市上地	中部病院/臨床工学技士

346	おやかわちひろ 親川千尋	女	北中城村島袋	ちばなクリニック／管理栄養士
347	やましろなつみ 山城夏美	女	金武町金武	うるま市グッジョブ連絡協議会／コーディネーター
348	こめすなおき 米須直樹	男	沖縄市嘉間良	J Aおきなわ諸見支店／支店長
349	しまぶくろえみ 島袋絵美	女	沖縄市古謝	沖縄市教育委員会／キャリア教育コーディネーター
350	たいらしょうご 平良彰吾	男	沖縄市南桃原	すこやか薬局グループ／総務人事担当
351	たいらなつえ 平良奈津恵	女	うるま市石川	事務員
352	ちねんなおき 知念直樹	男	沖縄市桃原	NPO法人調査隊おきなわ／ハイパー事務員兼隊員
353	ちねんりゅういち 知念龍一	男	沖縄市大里	フォートプラザ／ビデオクリエイター
354	つはこまゆみ 津波古真由美	女	北谷町桑江	沖縄こども未来ゾーン運営財団／施設職員
355	なかざみちよ 仲座実千代	女	中城村南上原	中頭病院／作業療法士
356	なかそねあつし 仲宗根篤	男	沖縄市胡屋	ボディートーカー／代替療法施術者
357	なこうゆうこ 名幸優子	女	北中城村美崎	JTBパブリッシング／BOOKセレクター
358	はまひがけん 濱比嘉健	男	沖縄市宮里	(株) 東江ガス／総務部長
359	またよしじゅんこ 又吉潤子	女	沖縄市久保田	具志川モービル／事務員
360	よへんみなこ 饒辺美奈子	女	沖縄市山里	(株) 国際ビル産業 ／沖縄市役所内受付業務及び電話交換

### 別表3（12頁関連）

#### 平成24年度ボランティア団体(登録) 一覧

No.	団体名	活動内容
1	NPO 法人 たんぼぼ苑	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 独居老人宅の無料清掃</li> <li>◆ 食事づくり</li> <li>◆ 話し相手</li> </ul>
2	仲良しガイド	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 沖縄協サウンドテーブルテニスガイドヘルプ</li> </ul>
3	NPO 法人 バリアフリーネットワーク会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 障がい児デイサービス</li> <li>◆ 障がい児デイサービス</li> </ul>
4	きら星エイサー隊	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 諸行事等への参加</li> <li>◆ 老人ホーム慰問</li> </ul>
5	ふくぎの会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 第2・4水曜日 喫茶店 14:30～16:00</li> <li>◆ 第1・3木曜日 コーラス 10:00～11:00</li> <li>◆ 第3金曜日 デイサービス 14:00～15:00</li> <li>◆ その他、浜下りや、ピクニック、清掃、沖縄マラソン等の行事参加</li> </ul>
6	大正琴 虹の会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 大正琴演奏による施設慰問、稽古</li> </ul>
7	NPO 法人 サポートセンター ゆめさき	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 地域のボランティア活動</li> <li>◆ 就労に向けての生活支援</li> <li>◆ ジョブトレーニング</li> <li>◆ 不登校生</li> <li>◆ ひきこもりの居場所</li> </ul>
8	親善会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ クリーン作戦奉仕作業</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 福祉まつりの手伝い</li> <li>◆ その他</li> </ul>
9	音楽たのしみ隊 ぴっころ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ オカリナ演奏</li> <li>◆ 手話等も取り入れた演奏活動</li> </ul>
10	特定非営利活動法人 沖縄市障がい者福祉協会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 会員の親睦等</li> </ul>
11	美里みどり音楽同好会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 定例会において、毎月の活動報告</li> <li>◆ レクダンス、琉舞等の練習</li> <li>◆ 保健施設での当て布切り</li> <li>◆ 友愛訪問</li> <li>◆ 沖縄マラソンボランティア</li> <li>◆ 福祉まつりへの参加等</li> <li>◆ 隔月新聞発行</li> </ul>
12	沖縄市国際交流協会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 市民と在住外国人との交流</li> <li>◆ 語学講座</li> <li>◆ ボランティア通訳等</li> </ul>
13	特定非営利活動法人 あけぼの	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 市内公園清掃 5ヶ所</li> <li>◆ リサイクル回収</li> <li>◆ 一般企業への出向作業</li> <li>◆ 農園作業</li> </ul>
14	うぐいす会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 三線演奏訪問</li> </ul>
15	くがにー	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 独居、寝たきり、お年寄りの友愛訪問</li> <li>◆ 施設入所者（地域）訪問</li> <li>◆ ふれあいの集い</li> <li>◆ 世代間交流</li> </ul>
16	柴引律子 琉舞研究所	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 踊りボランティア</li> </ul>
17	GO GOへブン	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 福祉まつり</li> <li>◆ 赤い羽根募金</li> <li>◆ バス運転ボラ</li> <li>◆ その他福祉関係全般</li> </ul>
18	特定非営利活動法人 デルソール	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 福祉まつり</li> <li>◆ 赤い羽根募金</li> <li>◆ バス運転ボラ</li> <li>◆ その他福祉関係全般</li> </ul>
19	沖縄市赤十字奉仕団	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 赤十字社員募集</li> <li>◆ 献血推進活動</li> <li>◆ 火災救護活動</li> <li>◆ 社会福祉活動</li> <li>◆ 赤十字思想の普及促進活動</li> <li>◆ 社会福祉活動</li> <li>◆ その他 研修等</li> </ul>
20	沖縄市立図書館読み聞かせ ボランティアグループ ゆいゆい	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 図書館利用者を対象に絵本</li> <li>◆ 紙芝居の読み聞かせや</li> <li>◆ 活動の手助け</li> </ul>
21	病院ボランティアグループ 「さわやか」	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 車椅子の手入れ、介助</li> <li>◆ 図書室の受付</li> <li>◆ ミニコンサート（三線、うた、踊りなど）</li> <li>◆ 通所リハビリでの手伝い</li> </ul>
22	フラダンスサークル アロアロ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ フラダンスによる地域イベントへの参加</li> </ul>
23	沖縄市民活動交流センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 市内NPO、市民団体の活動支援</li> <li>◆ 沖縄市のまちづくりを活性化</li> </ul>
24	手話サークル「沖の会」	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 聴覚障がい者へのサポート</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 手話学習、交流活動</li> </ul>
25	なでしこの会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 地域福祉活動</li> </ul>
26	ハワイアンフラ マハロ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ フラダンス</li> <li>◆ イベント参加 ほか</li> </ul>
27	のどか休日保育ルーム	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 子供の託児</li> </ul>
28	NPO 法人 友志企画	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 大型バス運転手</li> <li>◆ 独居老人宅の庭掃除</li> </ul>
29	ダンスサークル つばさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 視覚障がい者の社交ダンス</li> </ul>
30	あそびの広場 ぼてと	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 休日の余暇支援</li> <li>◆ 放課後支援</li> </ul>
31	NPO 法人 障がい児サポートハウス 「Ohana」	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 子どもたち(障がい児含む)の預かりと余暇活動</li> <li>◆ 学校送迎</li> </ul>
32	「手の会」手話サークル	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 手話を通して聴覚障害者と楽しく交流</li> </ul>
33	世ば稔うれ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 被災地での炊き出し</li> <li>◆ 八重山芸能公演</li> </ul>
34	「そら」 okinawa	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ サポート教室</li> <li>◆ 中高生のグループワーク</li> <li>◆ 保護者会の定例会及び勉強会</li> </ul>
35	ていらぬ会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ひとり暮らしの老人を対象に健康管理</li> <li>◆ 地域ボランティア</li> </ul>
36	玉城流鳳玉順の会 宮城清美琉舞道場	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 地域ボランティア</li> <li>◆ 福祉施設での琉舞ボランティア</li> </ul>
37	株式会社 薬正堂	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 健康講演会</li> <li>◆ 環境美化活動</li> <li>◆ 地域活性化活動 ほか</li> </ul>
38	美里工業高校 JRC部	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 青少年赤十字活動(海外支援募金など)</li> <li>◆ エコキャップ収集活動</li> <li>◆ 福祉イベントにおける介助ボランティア</li> </ul>
39	ヘルピングハンド	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 災害ボランティア、他</li> </ul>
40	山田	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 子守(里子)</li> </ul>
41	ハワイアン・フラ 「レイ・モキハナ」	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 行事等に参加</li> <li>◆ 地域社会とのコミュニケーション活性化</li> </ul>
42	すみれの会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 一条園の喫茶店・一人暮らし友愛訪問</li> <li>◆ おきなわマラソンの給水と清掃活動</li> <li>◆ 福祉まつりの手伝い</li> </ul>
43	NPO 法人 沖縄ハイサイネット	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ シニアのパソコン教室</li> </ul>
44	公益財団法人 沖縄こどもの国	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 園内美化活動</li> <li>◆ 動物園飼育係サポート</li> <li>◆ イベントワークショップサポート活動</li> <li>◆ その他</li> </ul>
45	音訳ボランティア こだまの会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 主に市報紙(毎月発行の広報おきなわ)の音訳</li> <li>◆ 個人、または団体からの情報誌の音訳及び朗読</li> <li>◆ 対面朗読など</li> </ul>
46	中部技研会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 施設の慰問</li> <li>◆ 人材派遣</li> </ul>
47	沖縄断酒友の会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 断酒定例会</li> <li>◆ 清掃活動</li> <li>◆ 独居宅の草刈り ほか</li> </ul>
48	レアレア・フラ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ フラダンス</li> <li>◆ 福祉施設慰問 ほか</li> </ul>



49	NPO 法人 Suns' コミュニティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 居宅介護</li> <li>◆ 日中活動</li> <li>◆ 生活介護</li> <li>◆ 障がい者福祉サービス</li> </ul>
50	NEXT HEROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 子ども向けアクション教室（体操教室）</li> </ul>
51	沖縄市民踊研究会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 民踊活動を広く地域に普及</li> <li>◆ 社会教育関係のレクリエーション活動の活性化</li> <li>◆ 地域づくり</li> </ul>
52	希望のたまご	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ワークショップ</li> <li>◆ 講習</li> <li>◆ 国際交流 等</li> </ul>
53	コザペルー会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 国際交流</li> </ul>
54	センター青年部	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 東日本大震災の為にボランティア</li> <li>◆ 地域のことをする</li> </ul>
55	(社) 倫理研究所	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 自分をよくする活動 (毎朝おはよう倫理塾、書道、短歌会)</li> <li>◆ 家庭をよくする活動 (子育てセミナー、子ども倫理塾、青年学習会等、各種セミナー、講演会開催)</li> <li>◆ 地域をよくする活動 (公共施設の清掃活動、比謝川清掃、くすのき通り・こどもの国清掃、沖縄マラソン)</li> </ul>
56	サンサン	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 福祉施設内ボランティア</li> <li>◆ イベントボランティア 等々</li> </ul>
57	NPO 法人ころひまわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 講座・出張ワークショップ</li> <li>◆ 学習サポート・人材育成</li> <li>◆ 情報発信等</li> </ul>
58	でいご会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ じゅうしい会</li> <li>◆ 友愛ピクニック</li> <li>◆ 笑顔の宅配便</li> <li>◆ 一条園でのボランティア</li> </ul>
59	NPO 法人 きづき	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ひとり暮らしの高齢者・障がい者へ <ul style="list-style-type: none"> <li>・おせち作り</li> <li>・安否確認</li> <li>・外出支援等</li> </ul> </li> </ul>
60	きらめきの会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 常備食作り</li> <li>◆ 手芸</li> <li>◆ 沖縄の薬草研究</li> </ul>
61	中部 52 会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 大規模なボランティア</li> </ul>
62	沖縄市性的マイノリティ 青年互助会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 性的マイノリティの青少年の健全育成及びピアサポート</li> <li>◆ 性的マイノリティに関する映画の鑑賞会や読書会</li> <li>◆ 孤立しがちな該当者の交流、ふれあいの場づくり</li> </ul>
63	安慶田サルビア会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 地域での福祉活動</li> </ul>

**別表4（13頁関連）**

**平成24年度福祉体験学習協力事業内容一覧**

件数	実施日	協力内容	協力先	協力人数
1	7月4日	車いす・アイマスク体験指導	泡瀬小学校4年生	2
2	7月5日	福祉講話（講師：平田聖人氏）	美東小学校4年生	2
3	7月9日	福祉DVD貸し出し	美東小学校4年生	0
4	8月23日	車いす体験指導	沖縄市立図書館	2
5	9月3日	点字盤貸し出し	美東小学校4年生	2
6	9月6日	福祉講話（講師：山田末子氏）	美東小学校4年生	3
7	9月10日	アイマスク貸し出し	美東小学校4年生	0
8	9月12日	アイマスク体験指導	高原小学校	2
9	9月13日	高齢者疑似体験指導・機材貸し出し	中の町小学校1年生	2
10	10月23日	福祉講話（講師：金城千恵美氏） アイマスク体験指導	コザ小学校4年生	3
11	10月31日	ボランティア講話・アイマスク体験指導	コザ中学校	1
12	11月1日	福祉講話（講師：高江洲勝美氏・城間枝利子氏）	美東小学校4年生	6
13	11月28日	福祉講話（講師：山田末子氏）	泡瀬小学校4年生	3
14	1月10日	福祉講話（講師：山田末子氏）	山内小学校4年生	3
15	1月15日	福祉講話（講師：高江洲勝美氏）	山内小学校4年生	4
16	2月6日	福祉講話（講師：山田末子氏） アイマスク体験指導	比屋根小学校4年生	3
17	2月20日	アイマスク体験指導	室川小学校4年生	1

**別表5（15頁関連）**

**平成24年度要約筆記奉仕員派遣事業内容一覧**

件数	派遣日	派遣内容	派遣人数
1	4月6日	病院受診援助	1
2	4月11日	運営委員会 沖縄市障がい者福祉協会	2
3	4月20日	病院受診援助	2
4	5月9日	運営委員会 沖縄市障がい者福祉協会	2
5	5月26日	定期総会 沖縄市障がい者福祉協会	5
6	5月31日	運営委員会 沖縄市障がい者福祉協会	2
7	6月8日	病院受診援助	2
8	6月10日	定期総会 沖縄市障がい者福祉協会	4
9	7月6日	病院受診援助	2
10	7月6日	病院受診援助	2
11	7月11日	運営委員会 沖縄市障がい者福祉協会	2
12	7月29日	沖縄市障がい者福祉協会 聴覚部会	3
13	8月8日	運営委員会 沖縄市障がい者福祉協会	2
14	9月7日	沖縄市民平和の記念行事	4
15	9月12日	運営委員会 沖縄市障がい者福祉協会	2
16	9月27日	補装具申請補助	2
17	10月3日	運営委員会 沖縄市障がい者福祉協会	2
18	10月5日	病院受診援助	2
19	10月28日	沖縄市障がい者福祉協会 聴覚部会 講義	4
20	10月29日	理事会 沖縄市障がい者福祉協会	2
21	10月30日	役所の付き添い	2
22	11月1日	市民後見推進事業 特別講演会	4
23	11月9日	沖縄市災害時要援護者支援事業講演会	4
24	11月14日	運営委員会 沖縄市障がい者福祉協会	2

25	11月16日	病院受診援助	2
26	11月16日	「障害者週間」福祉展示フェア打ち合わせ	2
27	11月22日	補装具の判定補助	2
28	11月30日	第29回沖縄市社会福祉大会	4
29	12月8日	第12回きらめきフェスタ	4
30	12月12日	運営委員会 沖縄市障がい者福祉協会	2
31	12月14日	病院受診援助	2
32	1月4日	病院受診援助	2
33	1月9日	運営委員会 沖縄市障がい者福祉協会	2
34	1月11日	病院受診援助	2
35	1月31日	法人後見サポーター養成講座	3
36	2月5日	沖縄市要保護児童対策地域協議会	4
37	2月8日	病院受診援助	2
38	2月13日	運営委員会 沖縄市障がい者福祉協会	2
39	2月20日	法人後見サポーター養成講座	3
40	3月6日	運営委員会 沖縄市障がい者福祉協会	2
41	3月8日	病院受診援助	2
42	3月16日	役員研修 沖縄市障がい者福祉協会	6
43	3月22日	病院受診援助	1
44	3月22日	平成24年度小地域ネットワーク実践報告会	3

## 別表6（17頁関連）

### フードバンク 一人一品運動実績報告書

No.	自治会名	受付日	米	缶詰	その他	小計	合計
1	越来	お中元	3	2	0.2	5.2	5.2
2	城前	お中元	2.4	3.7	6.6	12.7	12.7
3	照屋	中元1回.歳暮2回	8	2.8	0.88	11.68	11.68
4	安慶田	お中元	8	5		13	13
5	室川	お中元	6	5	7.3	18.3	18.3
6	嘉間良	お中元・お歳暮	5	2		7	7
7	センター	お中元・お歳暮		7	0.5	7.5	7.5
8	胡屋	お中元・お歳暮		3.1	4	7.1	7.1
9	中の町	お中元・お歳暮	29	7	20	56	56
10	園田	中元2回・歳暮3回	6	10.385	12.1	28.485	28.485
11	山内	お中元・お歳暮		13.24	5.5	18.74	18.74
12	山里	お歳暮	3	10.5	6	19.5	19.5
13	久保田	お中元	5		1.2	6.2	6.2
14	南桃原	中元1回.歳暮2回		2.6	7.7	10.3	10.3
15	美里	中元3回.歳暮2回	15.4	7.7	15.6	38.7	38.7
16	宮里	中元3回.歳暮1回	12.35	12.1	19.5	43.95	43.95
17	吉原	中元2回.歳暮1回	20	11	7.3	38.3	38.3
18	松本	お歳暮		2	7.456	9.456	9.456
19	明道	お中元・お歳暮	3	2	14	19	19
20	知花	お歳暮	3	2	4.234	9.234	9.234
21	登川	お中元・お歳暮	96	22	40.68	158.68	158.68
22	池原	お中元・お歳暮	6	8.9	4.25	19.15	19.15
23	高原	中元4回・歳暮2回	14.5	6.44	12.3	33.24	33.24
24	大里	お中元・お歳暮	3	11.5	7	21.5	21.5
25	比屋根	中元2回・歳暮1回	7.5	9.84	7.4	24.74	24.74

26	泡瀬	お歳暮		3	1	4	4
27	泡瀬第一	お歳暮	3	2		5	5
28	海邦町	中元3回・歳暮1回	11	2	0.98	13.98	13.98
合計			270.15	176.805	213.68	660.635	660.635

☆職域

No.	職域名	受付日	米	缶詰	その他	小計	合計
29	沖縄市社会福祉協議会	お中元・お歳暮	14	3.24	12.9	30.14	30.14
30	沖縄市母子寡婦福祉会				11.4	11.4	11.4
31	諸見里青年会				36	36	36
32	第一民生委員児童委員協議会		1	8.16	5.803	14.963	14.963
合計			15	11.4	66.103	92.503	92.503

**別表7（18頁関連）**

相談・援助状況（平成24年4月1日～平成25年3月31日）

相談・援助内訳（初期相談から契約後の支援・電話相談などの支援）

内容	本事業の利用に関するもの				その他	合計
	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	不明		
件数	1,484	1,199	1,343	445	1	4,472

**別表8（18頁関連）**

訪問・調査 日常生活自立支援専門員対応（随時）

	沖縄市	うるま市	嘉手納町	北谷町	読谷村	合計
訪問回数	791	469	111	29	71	1,471

**別表9（18頁関連）**

生活支援員登録者数および派遣

	沖縄市	うるま市	嘉手納町	北谷町	読谷村	合計
登録者数	18	22	3	4	10	57
派遣回数	272	169	33	26	80	580

**別表10（21頁関連）**

**苦情解決の対応状況**

番号	受付日	申出人	苦情の内容要旨	対応	結果
1	平成24年 10月16日	匿名 (女性)	HPに掲載された「不要になった介護用品を譲りたい人と必要な人を結びます」を見て、何でもっと広報しないのか？知らなかった。高価なベッドを買った。	市報に載せてほしいという要望だったので市報掲載を検討する。	12月号市報に掲載する。
2	平成24年 10月30日	A氏 (男性)	9月上旬に車椅子について問合せしたが、申請書に自治会長の署名が必要と言われた。手続きが面倒なので、結局リースした。今後改善して欲しい。	自治会長からも、同様の要望あり、現在、自治会へ電話確認のみでの対応を行っている旨を説明。	改善されているということで納得される。
3	平成25年 2月13日	匿名	元民生委員が、民生委員時に知りえた情報を他言している。	沖縄市の担当部署及び民生委員協議会へその旨伝達し、担当部署から元民生委員へ指導行い、数か月後、改善みなければ、また連絡もらうことで納得を得る。	沖縄市担当部署及び民生委員協議会へ報告し、指導をお願いする。